

Da compilare in caso di titolarità della linea a persona giuridica:

in qualità di rappresentante legale della ditta (denominazione sociale) _____

Partita IVA _____

Con sede in _____ PROV. _____ Via _____ N° _____

MANDATO DI RAPPRESENTANZA A SOGGETTO ACCREDITATO

“AVVOCATO”

(ai sensi dell'4 del Regolamento approvato con delibera 353/19/CONS)

Il/la sottoscritto/a _____

nato/a a _____ PROV. _____ il _____

CF _____ e residente in _____

PROV. _____ Via _____ n. _____

CAP _____ Documento di identità (tipo) _____

n. _____

N° di utenza mobile _____ (per notifiche inerenti alla procedura sul portale ConciliaWeb) Indirizzo e-mail _____

In qualità di intestatario/a dell'utenza/e n° _____

Codice cliente n° _____

CONFERISCE MANDATO

All'abogado stabilito Lorenzo Soffiati (CF: SFFLNZ88L01L949S) e al dott. Angelo Mineo (C.F.: MNINGL75D28L781T) ad assisterlo/a per la trattazione della controversia in atto nei confronti dell'/degli Operatore/i

_____ ,
avente come oggetto _____

_____ ,
mediante la piattaforma ConciliaWeb, conferendogli ogni facoltà, oltre ai più ampi poteri di rappresentanza, con particolare riferimento a:

- La presentazione dell'istanza di avvio della procedura;
- La produzione di documenti e informazioni necessarie alla risoluzione della controversia;
- La facoltà di richiedere documenti e informazioni all'Operatore in merito ai fatti oggetto di controversia;
- La negoziazione diretta e l'eventuale accettazione di soluzioni transattive;
- La conciliazione della lite e la firma del verbale conclusivo;
- L'eventuale rinuncia al procedimento;
- La proposizione dell'istanza per un provvedimento temporaneo (GU5) o di definizione della controversia tramite la piattaforma ConciliaWeb, ove ne ricorrano i presupposti.

DICHIARA

- di essere a conoscenza che, salvo diverso accordo scritto fra le parti, nessuna di esse può utilizzare, in occasione di procedimento arbitrale, giurisdizionale o giustiziale, promosso dinanzi all'Autorità giudiziaria o a qualsiasi altra Autorità indipendente nonché nell'ambito di meccanismi alternativi di risoluzione delle controversie comunque denominati, le dichiarazioni e le offerte effettuate nel corso della procedura di conciliazione al fine di pervenire a una composizione bonaria della controversia;
- di essere a conoscenza che nel caso di procedure avviate tramite la piattaforma ConciliaWeb, l'utente riceverà tramite SMS, al numero di utenza mobile sopra indicato, la notifica dell'avvio e della conclusione del procedimento, il cui fascicolo elettronico potrà essere consultato in ogni momento accedendo alla piattaforma tramite SPID o Carta di identità elettronica;
- che eventuali somme a titolo di indennizzo/rimborso potranno essere corrisposte a mezzo bonifico sul cc bancario corrispondente al codice IBAN n. _____ intestato all'istante ovvero con le modalità di seguito specificate _____;
- delle conseguenze in caso di false dichiarazioni.

Si allega copia del documento di identità

Luogo, data

Firma

Consenso informato in materia di trattamento dati personali e/o sensibili.

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto, nei termini prescritti dall'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 (c.d. GDPR), completa informativa sul trattamento dei dati personali forniti ai fini dell'avvio della procedura o che saranno forniti nel corso della stessa.

Luogo, data

Firma

CONVENZIONE PER INCARICO PROFESSIONALE

Con la presente scrittura privata, da valere ad ogni effetto di legge,

TRA IL COMMITTENTE

Il/la Sig. (Cod. Fisc.) / Società (P. Iva) nato a in data
e residente(sede legale in alla via .

ED I PROFESSIONISTI

Dott. Angelo Mineo del Foro di Verona, con studio in Castelnuovo del Garda (VR), piazza Angelini n. 25, Tel. 045/6400430 – Fax. 045/7551396, del Foro di Verona.

si conviene e si stipula quanto segue:

ART. 1 - OGGETTO DELL'INCARICO

La parte committente affida al professionista, che accetta, l'incarico di rappresentarla e difenderla nelle controversie ex art. 1, commi 11 e 12, della Legge n. 249/1997 in materia di comunicazioni elettroniche tra utenti finali ed operatori, inerenti al mancato rispetto delle disposizioni relative al servizio universale ed ai diritti degli utenti finali stabiliti dalle norme legislative, dalle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, dalle condizioni contrattuali e dalle carte dei Servizi.

Il professionista è tenuto all'osservanza di tutte le leggi e le normative per il conseguimento dell'incarico ed assume l'obbligazione di promuovere davanti il Co.re.com competente per territorio il tentativo di conciliazione e/o l'istanza di definizione della controversia ai sensi, rispettivamente, degli artt. 3 e 14 della Delibera AGCOM n. 173/07/CONS.

ART. 2 - DETERMINAZIONE DEL COMPENSO

In caso di mancato accoglimento da parte del Co.re.com competente o dell'Agcom della domanda proposta in sede conciliativa e/o decisoria (di cui ai citati artt. 3 e 14) della Delibera 173/07/CONS, il Committente non sarà tenuto ad effettuare alcun pagamento al professionista, restando, per il resto, il rischio dell'insuccesso interamente a carico di quest'ultimo.

In caso di vittoria, l'onorario per la prestazione commissionata è determinato nella seguente misura:

- a) In misura di Euro 10,00 a numerazione/utenza mobile (dati o voce) per cui verranno applicati da parte dell'operatore telefonico importi a titolo di *"penali e/o corrispettivi per recesso anticipato e/o disattivazioni anticipate e/o costi di attivazione (disattivazione piani tariffari avvenuta prima del 24.mo mese) e/o costi di disattivazione e/o costi di attivazione e/o altri importi e/o contributi di disattivazione per recesso anticipato sim e/o contributo di attivazione sim, corrispettivo per recesso servizi opzionali e/o corrispettivi servizio pack e/o comunque qualsivoglia somma addebitata dall'operatore telefonica per la chiusura anticipata del contratto"*;
- b) In caso di contratti aventi ad oggetto un numero di utenze mobili inferiore a 6 (sei), verrà comunque riconosciuto al professionista l'importo di Euro 60,00, esclusi accessori;
- c) In caso di contratti aventi ad oggetto un numero di utenze mobili superiori a 50 (cinquanta), verrà comunque riconosciuto al professionista un importo massimo di Euro 600,00 (esclusi accessori);
- d) In caso di addebiti a titolo di *"Rete fissa e/o Rete Unica e/o Link connettività e/o Link adsl e/o comunque qualsivoglia somma addebitata dall'operatore telefonica per la chiusura anticipata del contratto avente ad oggetto una rete fissa"* la somma onnicomprensiva di Euro 100,00;
- e) In misura del 40% sull'intero ammontare delle somme a titolo di *"canoni e/o traffico e/o telefoni e/o dispositivi e/o attivazione/installazioni e/o tasse di concessione governativa e/o Iva"* che verranno stornate e/o rimborsate al committente in sede di conciliazione o di definizione della controversia ai sensi degli artt. 3 e 14 della Delibera 173/07/CONS.
- f) in misura del 40% sull'intero ammontare delle somme che verranno riconosciute e corrisposte al committente a titolo indennizzi, come da Delibera n. 73/11/CONS e/o da Carta dei Servizi.

Le somme, determinate secondi i parametri di cui ai precedenti punti a), b), c), d), e), f), da corrispondersi al professionista, a titolo di compensi, saranno da intendersi non comprensive di IVA(22%), CPA(4%) e Spese Generali(15%).

ART. 3 - TERMINI DI CORRESPONSIONE DEL COMPENSO

In caso di esito positivo della controversia, sia in sede conciliativa che decisoria, il professionista potrà esibire alla parte committente la presente convenzione e richiedere il pagamento diretto. Qualora ciò non fosse possibile, il Committente riconoscerà immediatamente al Professionista la percentuale avente ad oggetto l'intero ammontare della somme stornate, mentre per la percentuale che ha ad oggetto le somme da corrispondersi al Committente, verranno corrisposte al Professionista al momento del relativo incasso.

ART. 4 - ASSUNZIONE DI RESPONSABILITA'

Il professionista assume per l'incarico conferitogli tutte le responsabilità civili, penali e contrattuali derivanti dalla sua prestazione professionale; si obbliga ad attivare i procedimenti di cui all'art. 3 e art. 14 della Delibera n. 173/07/CONS davanti i Co.re.com competenti per territorio, ad anticipare le eventuali spese per l'attivazione di detto procedimento e a presenziare personalmente o a mezzo di propri delegati alle udienze fissate da parte dell'Autorità, così da mantenere indenne il Committente e, nel contempo, di chiara di non voler più richiedere altre somme per spese non presenti in questa Convenzione.

ART. 5 – RICHIAMO DI ALTRE NORME

Per quanto non espressamente convenuto nella presente convenzione le parti fanno espresso riferimento alle norme contenute nel Capo II del libro V del codice civile.

Letto, confermato e sottoscritto in Verona li

IL COMMITTENTE

IL PROFESSIONISTA
